

## ■ DATENSCHUTZERKLÄRUNG HOME CARE SERVICE SP. Z O.O.

nachstehend: „HCS“

### ■ 1. ALLGEMEINES

Der Schutz der Privatsphäre und personenbezogener Daten ist eine der Prioritäten von HCS. Wir bemühen uns stets, dass Ihre persönlichen Daten ordnungsgemäß, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und unter Wahrung der Rechte von Personen, die uns ihre Daten zur Verfügung gestellt haben, verarbeitet werden.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung, bevor Sie unsere Websites nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Nachfolgend finden Sie einige Grundbegriffe:

1. **Personenbezogene Daten** - sind Daten, die die Identifikation einer bestimmten Person ermöglichen.
2. **Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten** - ein Rechtssubjekt, das über die Mittel und den Zweck der Verarbeitung der ihm zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten entscheidet. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft Home Care Service Sp. z o.o. mit Sitz in Kraków (30-644), ul. Henryka Kamieńskiego 47, E-Mail: [datenschutz@homecareservices.pl](mailto:datenschutz@homecareservices.pl).
3. **Verarbeitung personenbezogener Daten** - alle Vorgänge im Zusammenhang mit den personenbezogenen Daten, einschließlich ihrer Erhebung, Speicherung, Bereitstellung oder Löschung.
4. **Datenschutzbeauftragter** - eine Person, die für die Sicherheit der von HCS verarbeiteten personenbezogenen Daten verantwortlich ist.
5. **Übergabe personenbezogener Daten** - Übergabe personenbezogener Daten an ein Rechtssubjekt, das sie im Auftrag des Verantwortlichen verwaltet.

Die personenbezogenen Daten werden im Zusammenhang mit dem Interesse an den Betreuungsleistungen älterer, kranker oder behinderter Menschen verarbeitet und sie sollen HCS ermöglichen, entsprechende Maßnahmen vor dem Abschluss eines eventuellen Vertrags über die Erbringung genannter Leistungen aufzunehmen, sowie als Vermittler bei der Erbringung dieser Leistungen zu fungieren (einschließlich der Unterbreitung eines entsprechenden Angebots).

### ■ 2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Zum Zeitpunkt der Bereitstellung personenbezogener Daten wird HCS zum Verwalter dieser Daten. Die personenbezogenen Daten nur in solchem Umfang, in dem sie uns zur Verfügung gestellt wurden und nur, um den Zweck ihrer Zurverfügungstellung zu realisieren, verarbeitet. Der jeweilige Zweck der Datenverarbeitung ist in den jeweiligen Informationsmaterialien angegeben.

So werden z.B. freiwillige Angaben personenbezogener Daten (u.a. Kontaktdaten (insbesondere Name, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) in entsprechenden, innerhalb der Website verfügbaren Formularen) benutzt, damit HCS in Kontakt treten und ein Angebot unterbreiten kann.

Wenn umfangreichere Daten in der erweiterten Version des Kontaktformulars übermittelt werden (insbesondere Daten über den Gesundheitszustand), dann werden diese Daten für die ordnungsgemäße Anpassung des Angebots verwendet.

Die Daten, die in den vorstehend genannten Formularen angegebenen werden, werden in anonymisierter oder pseudonymisierter Form erhoben und genutzt und die Übertragung dieser Daten erfolgt verschlüsselt (d.h. über https).

In der Regel werden personenbezogene Daten auf der Grundlage der erteilten Einwilligung verarbeitet. Es gibt jedoch noch viel mehr Grundlagen für die Datenverarbeitung: manchmal ist es ein Vertrag, manchmal die Notwendigkeit die Interessen einer bestimmten Person zu schützen oder die Notwendigkeit der Erfüllung bestimmter rechtlicher Verpflichtungen durch den Verantwortlichen. Eine Einwilligung ist daher nicht immer erforderlich.

Wenn Daten zum Gesundheitszustand übermittelt werden, dann erfolgt ihre Verarbeitung auf der Grundlage einer eindeutigen Einwilligung.

Das Wichtigste dabei ist die Tatsache, dass die Angabe personenbezogener Daten immer freiwillig ist. Dennoch kann eine Weigerung der Angabe erforderlicher Daten dazu führen, dass die Unterbreitung eines entsprechenden Angebots nicht möglich sein wird.

Es ist auch möglich, dass die Daten an andere Rechtssubjekte (z.B. Betreuungspersonal) weitergegeben werden müssen. Dies geschieht immer auf der Grundlage eines entsprechenden Vertrags und das Rechtssubjekt, das die Daten erhält, schützt sie immer auf eine ordentliche und angemessene Weise. Die Mitarbeiter von HCS sind ordnungsgemäß zur Verarbeitung personenbezogener Daten ermächtigt und respektieren die Vertraulichkeit dieser Daten.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten werden entsprechende Verfahren eingesetzt, die die Sicherheit dieser Daten garantieren und den Zugriff unbefugter Dritter auf diese Daten verhindern. Für die Einführung und Kontrolle der von HCS verwendeter Datenschutzsysteme ist ein, im Rahmen der Gesellschaft ernannter Datenschutzbeauftragter verantwortlich, der mit der zuständigen Aufsichtsbehörde im Kontakt steht.

### **3. WELCHE RECHTE HABEN SIE?**

Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten berücksichtigt die Entscheidungen der betroffenen Person in Bezug auf den Umfang und den Zweck der Verarbeitung der Daten dieser Person. Unter Berücksichtigung der vorstehend genannten Ermächtigung, kann der Verantwortliche jederzeit kontaktiert werden, um Informationen über den Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten zu erhalten.

Werden Daten auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet, kann diese jederzeit widerrufen werden. Dies führt jedoch dazu, dass HCS keine Möglichkeit mehr haben wird, um Dienstleistungen zu erbringen und Kontakt aufzunehmen. Ein in HCS gestellter Antrag auf Löschung personenbezogener Daten hat die gleichen Folgen. Eine sofortige Löschung von Daten ist nicht immer möglich (insbesondere dann nicht, wenn der Verantwortliche aufgrund gesonderter Vorschriften verpflichtet ist, personenbezogene Daten für einen festgelegten Zeitraum zu speichern).

Eine Aktualisierung oder Änderung personenbezogener Daten ist jederzeit möglich. In bestimmten Fällen (z.B. wenn die Daten zum Zwecke der Direktvermarktung der vom Verantwortlichen erbrachten Leistungen benutzt werden) ist ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten vorgesehen.

Im Falle eines Verdachts des Verstoßes gegen personenbezogene Daten, bitten wir um unverzügliche Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten. Dadurch werden wir in der Lage sein Maßnahmen zu ergreifen, die zu einem wirksamen Schutz der Daten führen und weiteren Verstößen vorbeugen. Darüber hinaus ist in der beschriebenen Situation auch möglich eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde im Bereich des

Schutzes personenbezogener Daten einzureichen. Der Sitz dieser Aufsichtsbehörde befindet sich in Warszawa, ul. Stawki 2.

## **4. COOKIES-POLITIK**

Cookies (sog. "Kekse") sind Informatikdaten, insbesondere Textdateien, die im Endgerät des Webseitennutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Homepages dieser Website bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website von der sie stammen, die Dauer ihrer Speicherung auf dem Endgerät und eine einzigartige Nummer.

### **4.1 WOZU WERDEN DIE COOKIES VERWENDET?**

Cookies werden verwendet um

- a) die Inhalte der Website an die Präferenzen des Nutzers anzupassen und die Nutzung der Website zu optimieren; insbesondere ermöglichen diese Dateien das Gerät des Webseitennutzers zu identifizieren und eine Website anzuzeigen, die an seine individuellen Bedürfnisse angepasst ist.
- b) Statistiken zu erstellen, die die Art und Weise der Nutzung der Websites durch die Benutzer zu verstehen helfen, um dadurch ihre Struktur und ihren Inhalt zu verbessern.

### **4.2 WELCHE ART VON "COOKIES" WERDEN AUF DER WEBSEITE VON HCS VERWENDET?**

Im Rahmen der Website werden zwei Haupttypen von Cookies verwendet: Session Cookies und Persistent Cookies. Die Session Cookies sind temporäre Dateien, die im Endgerät des Benutzers solange gespeichert werden, bis er sich abmeldet, die Website verlässt oder die Software (den Browser) ausschaltet. Die Persistent Cookies werden im Endgerät des Benutzers über einen Zeitraum, der in den Cookies-Parametern festgelegt wurde bzw. bis zu ihrer Löschung durch den Benutzer gespeichert.

Die von den Partnern des Website-Betreibers, insbesondere von den Webseitennutzern, verwendeten Cookies unterliegen ihrer eigenen Datenschutzerklärung.

### **4.3 ENTHALTEN DIE COOKIES PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Die auf der Website verwendeten Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

### **4.4 COOKIES-VERWALTUNG**

In vielen Fällen erlaubt die Webbrowser-Software (Webbrowser) standardmäßig das Speichern von Cookies im Endgerät des Benutzers. Die Webseitennutzer können ihre Cookie-Einstellungen jederzeit ändern. Diese Einstellungen können insbesondere dahingehend geändert werden, dass die automatische Bearbeitung von Cookies in den Einstellungen des Webbrowsers blockiert wird bzw. dass der Benutzer jedes Mal benachrichtigt wird, sobald

sie auf seinem Gerät gespeichert werden. Detaillierte Informationen über die Möglichkeiten und Methoden der Bearbeitung der Cookies finden Sie in den Einstellungen der Software (des Webbrowsers).

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-informationen-websites-auf-ihrem-computer>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=DE>
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://browser-cache-leeren.de/de/windows/opera.html>

Wir verwenden das HotJar-Analysetool auf der Website, das Ihr Verhalten auf unseren Unterseiten verfolgt. Zu diesem Zweck werden Hotjar Limited-Cookies verwendet. Im Rahmen der Cookie-Einstellungen können Sie entscheiden, ob Sie der Verwendung Ihrer Cookies für diese Zwecke zustimmen. Ausführliche Informationen zum Deaktivieren der Nachverfolgung mit diesem Tool finden Sie auf der HotJar-Website.

## 5. DIE ROLLE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND IHRE ÄNDERUNGEN

Diese Datenschutzerklärung dient nur zur Information und ersetzt keine gesetzlichen Regelungen und Vorschriften. Wenn diese Datenschutzerklärung geändert werden muss, dann wird die geänderte Version auf unserer Website verfügbar sein.

Bei weiteren Fragen stehen wir gerne zu Ihrer Verfügung.

### Datenschutzbeauftragter

E-Mail: [datenschutz@homecareservices.pl](mailto:datenschutz@homecareservices.pl)

Home Care Service Sp. z o.o.

ul. Henryka Kamieńskiego 47

30-644 Kraków